

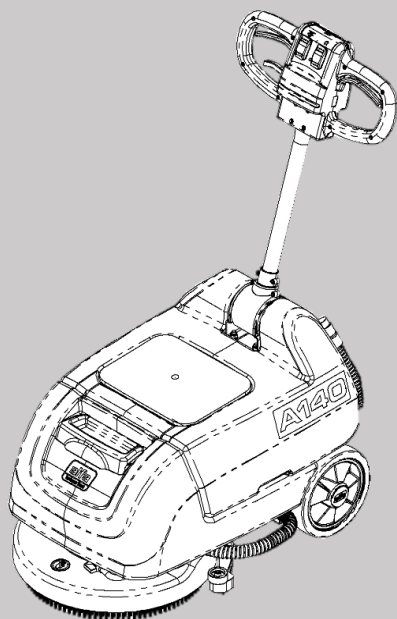
alfa

BY TENNANT COMPANY

A140

Lavadora Automática de Piso

Manual de Operação



(S/N A140-00001 -)

**Criando um mundo
mais limpo, seguro e saudável**

**Cuidado: Leia o manual
de instruções antes de
utilizar o equipamento.**



Brasil / América do Sul

Para os mais recentes manuais de peças e
outros manuais de operação, visite:

www.alfatennant.com.br/manuais

MT98100

Rev. 00 (01/2023)

Este manual é fornecido com cada modelo novo. Ele contém as instruções de operação e manutenção necessárias.

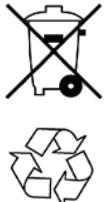
Leia atentamente o manual e familiarize-se com as funções da máquina antes de operá-la ou fazer sua manutenção.

É fornecido ainda um Manual de Peças totalmente ilustrado com cada novo modelo. Use o Manual de Peças ao fazer pedidos de peças de substituição. Para assegurar a entrega do pedido, siga as instruções em "COMO FAZER PEDIDOS DE PEÇAS" neste Manual.

Esta máquina deverá funcionar muito bem. Entretanto, para obter os melhores resultados com o mínimo de custos:

- Tenha cautela ao operar a máquina.
- Faça regularmente a manutenção da máquina, conforme as instruções de manutenção fornecidas.
- Ao fazer a manutenção, use peças fornecidas pelo fabricante ou peças similares autorizadas.

RETIRAR A MÁQUINA DA EMBALAGEM: Verifique cuidadosamente se há danos na embalagem de transporte. Notifique imediatamente o transportador quanto a danos na mercadoria.



PROTEJA O MEIO-AMBIENTE

Ao jogar fora material de embalagem e componentes antigos, respeite as regulamentações locais de tratamento de lixo.

Recicle sempre que possível.

alfa

BY TENNANT COMPANY

ALFA TENNANT - Sociedade Alfa

Ltda. Vendas: (11) 3320-8550
Assist. Técnica: (11) 3320-8555

E-Mail: info.brasil@tennantco.com
www.alfatennant.com.br

Rua Barão de Campinas, 715
São Paulo, SP - CEP 01201-902

SAC: (11) 3320-8552 - sacbr@tennantco.com
Especificações e peças sujeitas a alterações sem aviso prévio.
Copyright 2008 TENNANT Company.
Todos os direitos reservados.

DADOS DA MÁQUINA

Preencha estes dados durante a instalação para referência futura.

Núm. Modelo - _____

Núm. da série - _____

Opções da máquina - _____

Revendedor. - _____

Tel. revendedor - _____

Número do cliente - _____

Data de instalação - _____

CONTEÚDO

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA.....	3
ADESIVOS DE SEGURANÇA.....	5
COMPONENTES DA MÁQUINA.....	6
CONFIGURAÇÃO DA MÁQUINA.....	7
INSTALAR A ESCOVA / DISCO.....	7
ENCHER O TANQUE DE SOLUÇÃO.....	7
OPERAÇÃO DA MÁQUINA.....	8
PRÉ-OPERAÇÃO.....	8
LAVAR PISOS.....	8
MANUTENÇÃO DA MÁQUINA.....	10
APÓS CADA USO.....	10
UTILIZANDO UMA BATERIA EXTRA (opcional) ..	11
APÓS CADA 100 HORAS DE USO.....	12
MANUTENÇÃO DO MOTOR DA ESCOVA.....	12
ARMAZENAR A MÁQUINA.....	12
ITENS DE ESTOQUE RECOMENDADOS.....	12
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	13
ESPECIFICAÇÕES DA MÁQUINA.....	14
DIMENSÕES DA MÁQUINA.....	14

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Esta máquina foi projetada para uso comercial. Ela foi projetada exclusivamente para a limpeza de pisos de superfície dura em ambientes fechados.

As precauções de segurança a seguir devem ser lidas, compreendidas e praticadas por todos os operadores.

O símbolo de alerta e o adesivo "MEDIDA DE SEGURANÇA" aparecem em todo o manual, conforme indicado na descrição:

AVISO: Avisa quanto a perigos ou práticas não seguras que podem resultar em ferimentos graves ou morte.

MEDIDA DE SEGURANÇA: Identifica ações a serem seguidas para assegurar a operação segura do equipamento.

Os símbolos de precaução de segurança a seguir alertam quanto a possíveis condições de risco para o operador ou equipamento.

AVISO: Perigo de incêndio ou explosão.

- Não use ou faça a coleta de materiais inflamáveis.
- Use somente os detergentes de limpeza designados para a máquina.
- Não use próximo a líquidos ou vapores inflamáveis ou pós combustíveis.
- As Baterias Emitem Gases de Hidrogênio. Mantenha a Máquina Longe do Calor, Fagulhas e Chamas Abertas.

Esta máquina não está equipada com motores à prova de explosão. Os motores elétricos soltarão faíscas ao serem ligados e durante a operação, o que pode causar chamas ou explosão se a máquina for usada em um local onde estejam presentes vapores/líquidos inflamáveis ou pós combustíveis.

AVISO: Risco de choque elétrico.

- Não carregue a bateria da máquina se o cabo de alimentação do carregador estiver danificado.
- Não substitua o plugue do cabo de alimentação do carregador.

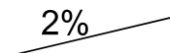
Se o cabo de alimentação do carregador estiver danificado ou partido, ele deverá ser substituído pelo fabricante, por seu agente de serviços ou por um profissional qualificado para evitar riscos.

- Desconecte o carregador da bateria antes de iniciar a operação.

AVISO: Escova rotativa. Mantenha longe do alcance das mãos.

AVISO: Risco de choque elétrico. Não use ao ar livre. Não exponha à chuva. Armazene em um local fechado.

Equipamento apropriado para o uso somente em superfícies com inclinação não excedendo 2°



Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

PERIGO: A máquina não é apropriada para coletar poeira perigosa.

Antes de utilizar o aparelho todas as portas e coberturas devem ser colocadas na posição especificada nas instruções de utilização.

As escovas rotativas não devem trabalhar perto de cordões de alimentação para evitar golpes, esmagamento, tração ou qualquer outra ação que provoque acidentes.

Inspecione regularmente o cordão de alimentação buscando sinais de danos ou envelhecimento e interrompa imediatamente o uso do equipamento em casos de má condição do cordão de alimentação.

Para substituição de cordões de alimentação, utilize somente produtos originais especificado pelo fabricante que garantem a proteção requerida contra a umidade e asseguram a segurança no manuseio da máquina.

Não inclinar a máquina em 90° para a posição de troca de escova/disco com os tanques de solução e/ou recuperação cheios.

MEDIDA DE SEGURANÇA:

1. Não opere a máquina:

- A menos que treinado e autorizado.
- A menos que o manual de utilização tenha sido lido e compreendido.
- A menos esteja que mentalmente e fisicamente capaz de seguir as instruções da máquina.

- Em uma área na qual estejam presentes vapores/líquidos ou poeiras de combustíveis inflamáveis.

- Ambientes Externos.

- Se não estiver em condições de operação próprias.
- Se a bateria emitir um odor diferente. Mova a máquina para uma área ventilada e contate o Serviço ao Consumidor imediatamente.
- Se estiver vazando qualquer líquido da bateria. Evite o contato com a substância da bateria e contate o Serviço ao Consumidor imediatamente.
- Se a bateria ficar excessivamente quente. Desconecte o carregador da bateria. Mova a máquina para uma área ventilada e contate o Serviço ao Consumidor imediatamente.

2. Antes de iniciar a máquina:

- Certifique-se de que todos os dispositivos de segurança estejam na posição correta e operando apropriadamente.
- Vista calçados antiderrapantes.
- Coloque avisos indicando "piso molhado" onde for necessário.

3. Ao operar a máquina:

- A máquina não deve passar por cima de cabos de alimentação.
- Notifique imediatamente qualquer dano na máquina ou falha na operação.
- Mantenha distante de crianças.
- Em caso de vazamento de espuma ou líquidos, desligue imediatamente a máquina.

4. Antes de abandonar a máquina ou fazer a manutenção:

- Pare em uma superfície plana.
- Desligue a máquina.

5. Ao fazer a manutenção da máquina:

- Evite peças móveis. Não use jaquetas ou camisas com mangas soltas.
- Não utilize jatos de água sob pressão ou qualquer jato de água ao limpar a máquina. Isso pode causar falha elétrica.
- Use somente peças fornecidas pelo fabricante ou peças similares aprovadas.
- Todos os consertos devem ser feitos por uma equipe de serviços qualificada.
- Não modifique o projeto original da máquina.

6. Ao transportar a máquina:

- Peça assistência para levantar a máquina.
- Não role a máquina escada acima ou abaixo.
- Use cordas para amarrar a máquina ao caminhão ou trailer.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

AVISO: Utilize apenas as escovas fornecidas com o aparelho ou as especificadas no manual de instruções. A utilização de outras escovas pode comprometer a segurança.

Na operação da máquina é obrigatório o uso de protetor auricular.

ADESIVOS DE SEGURANÇA

São mostrados adesivos de segurança nos locais da máquina indicados a seguir. Substitua os adesivos caso estejam faltando ou estejam danificados ou ilegíveis.



COMPONENTES DA MÁQUINA



- | | |
|---|--|
| 1. Alavanca de ajuste da alça | 11. Cabeçote de Limpeza |
| 2. Botão Liga/Desliga da Aspiração | 12. Rodo |
| 3. Botão Liga/Desliga da Solução | 13. Válvula para esgotar Tanque de Solução |
| 4. Gatilhos de ativação | 14. Rodas |
| 5. Cabo Ajustável | 15. Pedal do Rodo |
| 6. Tanque de Recuperação | 16. Presilha de acesso à Bateria |
| 7. Tapa do Tanque de Recuperação | 17. Botão Liga/Desliga Geral |
| 8. Tapa do Tanque de Solução | 18. Tomada do Carregador de Bateria Externo |
| 9. Tanque de Solução | 19. Fusível |
| 10. Válvula de Controle do Fluxo da Solução | 20. Mangueira de Drenagem do Tanque de Recuperação |
| | 21. Horímetro e Indicador de Descarga de Bateria |

SÍMBOLOS DOS CONTROLES



Aspiração



Solução

CONFIGURAÇÃO DA MÁQUINA

INSTALAR A ESCOVA / DISCO

Medida de segurança: Antes de instalar a escova, deixe o Botão liga/Desliga Geral na posição **DESLIGADO**.

1. Baixe o cabo ajustável da lavadora até a posição de armazenamento (figura 1).



FIG. 1

2. Posicione a escova / disco no arrastador e gire-a no sentido anti-horário para fixá-la.



FIG. 2

ENCHER O TANQUE DE SOLUÇÃO

1. Remova a tampa do tanque de solução.
2. Encha o tanque de solução com 10 Litros de água limpa. O tanque estará cheio quando a água atingir o marcador amarelo (figura 3).



FIG. 3

ATENÇÃO: Não use o tanque de recuperação para encher o tanque de solução. Sujeira acumulada no tanque de recuperação pode causar danos à bomba do tanque de solução.

3. Despeje um detergente de limpeza aprovado (pouco espumante) no tanque de solução, conforme as instruções de diluição fornecidas no frasco.

⚠ AVISO: Perigo de incêndio ou explosão. Não use materiais inflamáveis. Use somente os detergentes de limpeza disponíveis comercialmente designados para a máquina.

ATENÇÃO: Use somente detergentes de limpeza aprovados. A garantia do fabricante não cobre danos na máquina resultantes do uso indevido de detergentes.

Contacte seu representante para saber quais os detergentes recomendados.

OPERAÇÃO DA MÁQUINA

Medida de segurança: Não opere a máquina a menos que tenha lido e compreendido o manual do operador.

PRÉ-OPERAÇÃO

1. Varra e limpe o chão com -um mop seco.
2. Certifique-se de que a escova e as lâminas do rodo estejam instalados.

LAVAR PISOS

⚠ AVISO: Perigo de incêndio ou explosão. Não use ou faça a coleta de materiais inflamáveis.

1. Puxe a alavanca de ajuste da alça até que ela esteja na altura apropriada para uma operação confortável (figura 4). Solte a alavanca para travar a posição.



FIG. 4

2. Coloque o botão liga / desliga geral na posição de ligado (I) (figura 5).
3. Ative o fluxo de solução “” e a aspiração “” da lavadora (figura 6).



FIG. 5



FIG. 6

4. Para começar a lavar, puxe o gatilho e empurre ou puxe a máquina na direção desejada (figura 7).



FIG. 7

5. Verifique o nível da água através da tampa do tanque de recuperação (figura 8). Quando a coleta de água for interrompida, desligue o interruptor geral e esvazie o tanque de recuperação.

A máquina vem equipada com um dispositivo de bloqueio automático do aspirador, que interrompe automaticamente a coleta de água quando o nível da água alcança o ponto máximo. O ruído do motor do aspirador irá mudar subitamente.

ATENÇÃO: Verifique se não há espuma excessiva no tanque de recuperação. Esvazie o tanque, se necessário. A espuma pode fazer com que o dispositivo de bloqueio automático não seja ativado, o que pode causar danos ao motor do aspirador.



FIG. 8

MEDIDA DE SEGURANÇA: Em caso de vazamento de espuma ou líquidos, desligue imediatamente a máquina.

6. Para áreas muito sujas aonde se deseja deixar a solução de limpeza agindo por um determinado período de tempo no piso, ative apenas o botão de fluxo de solução “” e suspenda o rodo da lavadora. Lave primeiro a área mais suja apenas aplicando a solução de limpeza e, em seguida, baixe o rodo e acione o botão de aspiração “” para lavar novamente.

MEDIDA DE SEGURANÇA: Antes de operar a máquina, coloque avisos de piso molhado onde for necessário.

Para suspender o rodo da lavadora é preciso deixá-lo na posição traseira à máquina (figura 9) e pisar no pedal do rodo até que o mesmo fique travado (figura 10).



FIG. 9

FIG. 10

7. Para ajustar o fluxo de solução que é utilizado na limpeza do piso deve-se ajustar a válvula de controle de fluxo de solução que fica posicionada na parte frontal da lavadora, entre o cabeçote de limpeza e o tanque de solução (figura 11).



FIG. 11

8. O disjuntor da escova irá disparar se a escova estiver obstruída. Para reativar o disjuntor, desligue o interruptor geral, remova a obstrução e rearme o botão do disjuntor de 37 amp (figura 12). Se o disjuntor não rearmar imediatamente, deixe o motor esfriar.



Fig. 12

Se o problema for ocorrente, entrar em contato com a Assistência Técnica.

MEDIDA DE SEGURANÇA: Antes de remover a obstrução da escova, desligue o interruptor geral da lavadora.

9. Ao transportar a máquina, coloque o rodo na posição de transporte (suspensão) (figura 13).

MEDIDA DE SEGURANÇA: Ao transportar a máquina, não role-a escada acima ou abaixo.



FIG. 13

10. Se a moto-bomba da lavadora deixar de operar, verifique o fusível de 30 amp, e substitua se necessário. No caso de qualquer função da lavadora deixar de operar, verifique o fusível geral, de 5 amp, e substitua se necessário (figura 14).

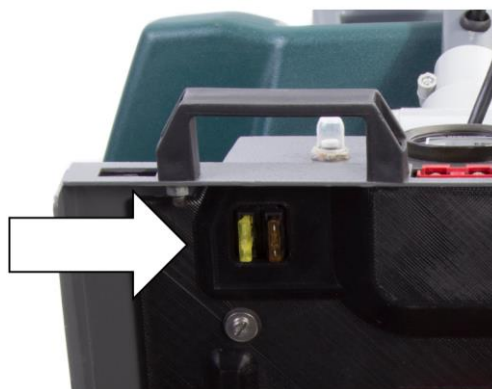


FIG. 14

Para acesso aos fusíveis verifique MANUTENÇÃO DA MÁQUINA, seção 6.

MANUTENÇÃO DA MÁQUINA

Para assegurar o bom funcionamento, siga os procedimentos de manutenção da máquina.

MEDIDA DE SEGURANÇA: Antes de fazer a manutenção, desligue a máquina e desconecte o cabo de alimentação da tomada.

ATENÇÃO: Contate o Centro de Serviço Autorizado caso precise consertar a máquina.

APÓS CADA USO

1. Utilize a mangueira de drenagem para esvaziar o tanque de recuperação (figura 15). Se não houver um ralo próximo, o tanque de recuperação pode ser removido para que o descarte de água seja realizado num local apropriado (figura 16).



FIG. 15



FIG. 16

2. Após esvaziar o tanque de recuperação, enxágue-o bem com água limpa (figura 17).



FIG. 17

3. Com o cabo abaixado, incline a máquina para trás e remova a escova / disco (figura 18) girando-a no sentido horário. Substitua a escova / disco, caso estejam gastos.



FIG. 18

MEDIDA DE SEGURANÇA: Antes de inclinar a máquina para trás, desligue o interruptor geral.

4. Limpe a parte interna do cabeçote de limpeza e o rodo da lavadora com um pano (figura 19). Remova quaisquer resíduos das lâminas do rodo.



FIG. 19

5. Cada lâmina do rodo tem quatro bordas. Se as lâminas estiverem gastas, gire-as ponta-a-ponta ou de cima para baixo para usar outra borda. Substitua as lâminas quando todas as bordas estiverem gastas.

PT OPERAÇÃO

Para realizar o rodízio das lâminas do rodo deve-se soltar os dois manípulos que predem o rodo na lavadora (figura 20) e remover o conjunto do rodo.



FIG. 20

Para soltar a lâmina traseira do rodo, soltar a cinta que prende a lâmina (figura 21-A). Para soltar a lâmina frontal, soltar os dois manípulos externos removendo-os (figura 21-B). Gire as lâminas para usar uma nova borda limpa.

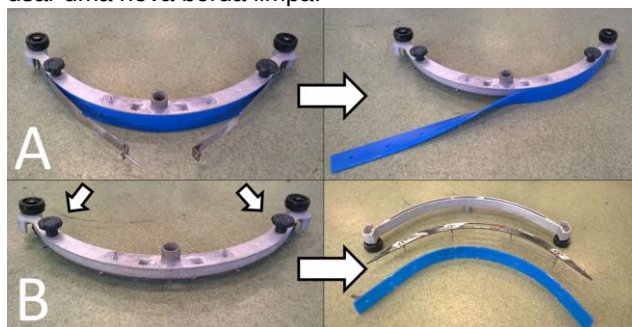


FIG. 21

Ao utilizar as quatro bordas, substituir a lâmina por uma nova (figura 22). Certifique-se de alinhar as fendas das lâminas com as guias do retentor.

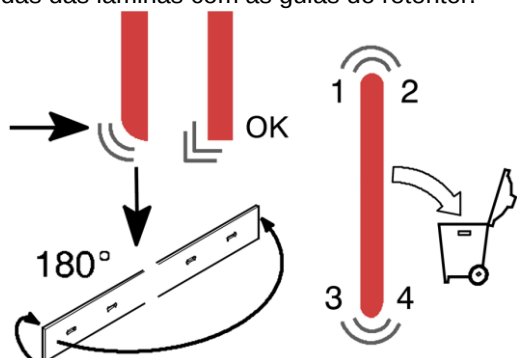


FIG. 22

6. Carregue a bateria da lavadora conectando o carregador na parte traseira da lavadora (figura 23).



FIG. 23

Sua máquina possui baterias livres de manutenção, fornecidas pela Alfa Tennant, que não requerem hidratação. Limpeza e outras rotinas de manutenção são necessárias.

UTILIZANDO UMA BATERIA EXTRA (opcional): A A140 pode ser fornecida com mais de uma bateria. Neste caso enquanto o operador está trabalhando com a máquina, consumindo a carga de uma das baterias, outra bateria está sendo recarregada dando a possibilidade de se trabalhar por um período de tempo maior com a máquina.

Para trocar a baterias deve-se remover o tanque de recuperação, soltar as presilhas (figura 24) e abrir o compartimento da bateria.



FIG. 24

Dentro do compartimento da bateria, soltar o conector da bateria (figura 25) e remover a mesma da máquina utilizando as duas alças de nylon (figura 26).



FIG. 25



FIG. 26

Colocar a bateria extra, carregada, no compartimento. Conecta-la à máquina, fechar o compartimento, colocar o tanque de recuperação e prosseguir com a operação.

APÓS CADA 100 HORAS DE USO

1. Enxágue o sistema de solução com vinagre branco para remover quaisquer resíduos químicos. Despeje 2 litros de vinagre no tanque de solução, deixe a máquina operar por 1--2 minutos e, então, deixe o vinagre descansar até seis horas. Enxague o sistema de solução com água.

MEDIDA DE SEGURANÇA: Antes de inclinar a máquina para trás, desligue o interruptor geral.

MANUTENÇÃO DO MOTOR DA ESCOVA

Contate o Centro de Serviço Autorizado caso precise substituir a escova de carbono.

Substituir escova de carbono	Horas
Motor da escova	500

ARMAZENAR A MÁQUINA

Esvazie os tanques e armazene a máquina em um local seco, na posição levantada.

Ao armazenar a máquina em temperaturas muito baixas, drene toda a água do sistema de solução e da bomba.

AVISO: Risco de choque elétrico. Não use em ambientes abertos. Não exponha à chuva. Armazene em um local fechado.

ITENS DE ESTOQUE RECOMENDADOS

Consulte o manual da lista de peças para saber os itens de estoque recomendados. Os itens de estoque são identificados por uma marca antes da descrição da peça. Veja o exemplo a seguir:

26	1017380	(00000000--	) • Hose, Drain, Assy, 1.5d X 29.5l, Blk, Flx
27	1008639	(00000000--	) • Drain Assy
28	1019563	(00000000--	) • Strap, Drain Cap
29	1008637	(00000000--	) • O Ring, 1.48" Id, 1.76" Od

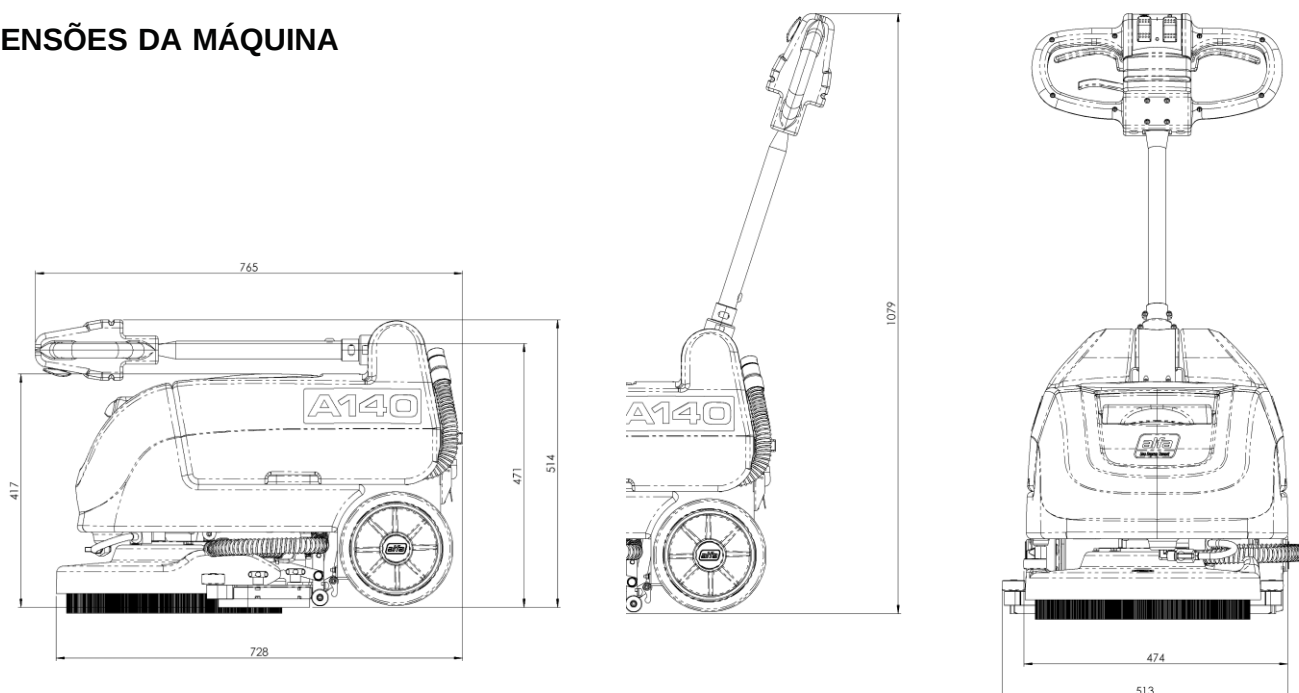
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
A máquina não opera	Bateria descarregada.	Carregar a bateria.
	Carregador está conectado.	Desconectar o plugue do carregador.
	Bateria Defeituosa.	Substituir a bateria.
	Conector da bateria solto.	Conferir conexão.
	Fusível geral queimado.	Substituir o fusível queimado.
Sem aspiração	Botão de aspiração não ativado.	Ligar botão de aspiração.
	Fusível do motor de aspiração queimado.	Substituir o fusível queimado.
Recolhimento de solução ruim	O rodo da lavadora está suspenso.	Abaixar o rodo ao nível do piso.
	O tanque de recuperação está cheio.	Esvaziar o tanque de recuperação.
	Sujeira acumulada nas lâminas do rodo.	Limpar detritos das lâminas do rodo.
	Filtro de entrada do aspirador obstruído.	Limpar detritos do filtro de entrada.
	Mangueira do aspirador obstruída.	Limpar detritos acumulados na mangueira de aspiração.
	Motor de aspiração defeituoso.	Contate o Serviço ao Consumidor.
A escova não gira	Disjuntor da escova desengatado.	Desligar o interruptor geral. Remover obstrução da escova e reiniciar o disjuntor.
	Motor de escova defeituoso.	Contate o Serviço ao Consumidor.
Pouca ou nenhuma solução	Tanque de solução está vazio.	Encher o tanque de solução.
	Filtro de saída do tanque de solução obstruído.	Limpar detritos do filtro de saída.
	Válvula de controle de fluxo de solução fechada.	Abrir a válvula de controle de fluxo de solução.
Desempenho da escovação ruim	Escova / Disco danificado.	Substituir escova / disco.

ESPECIFICAÇÕES DA MÁQUINA

	A140
Acionamento	Bateria 12V
Tracionada	Não
Capacidade de Limpeza Teórica (m²/h)	1640
Capacidade de Limpeza Prática (m²/h)	470
Capacidade de Limpeza ec-H2O (m²/h)	----
Faixa de Limpeza (cm)	41
Rodo (cm)	50
TANQUES	
Solução (L)	10
Recuperação (L)	10
ESCOVAS / DISCO	
Diâmetro (cm)	41
Potência (W)	260
Rotação (rpm)	120
Pressão (kg)	32
DIMENSÕES DA MÁQUINA	
Comprimento	75
Largura (cm)	47
Altura (cm)	51*
Peso (kg)	70

DIMENSÕES DA MÁQUINA



GARANTIA

O equipamento é garantido contra defeitos de funcionamento e fabricação por um período de 12 meses da data de compra quando o mantido e operado de acordo com as instruções que o acompanham e quando utilizado em serviços normais de limpeza.

Esta garantia não cobre danos acidentais, furto ou perda de partes, uso impróprio ou falta de cuidados. Estão também excluídas desta garantia todas as peças que se desgastem em uso normal, assim como cabo elétrico, plugues, juntas de vedação, interruptores, capacitores, manípulos, proteção da escova, correia, peças de borracha, filtro, mangueiras, escovas de carvão, rodas e acessórios não componentes do equipamento. Excluem-se ainda danos causados pela utilização de produtos não aprovados e serviços especiais não previstos.

Importante:

Não assumimos responsabilidade por reparos e por resultados ou tentativas de reparos feitos por pessoal não autorizado. Esta garantia não cobre peças ou trabalhos que forem solicitados fora do procedimento normal de manutenção e também não cobre ajustes feitos no equipamento se forem realizados indevidamente pelo comprador ou seu representante.

Em caso de anomalia, o equipamento deve ser enviado para o revendedor autorizado ou diretamente para a Alfa, uma empresa Tennant. As despesas de transporte (envio e retorno) são de responsabilidade do proprietário.

Não existe nenhuma outra garantia expressa ou implícita, exceto a descrita acima.

COMO SOLICITAR SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Quando necessitar de atendimento da Assistência Técnica, siga o roteiro abaixo:

1. Antes de realizar a abertura do chamado, tenha sempre em mãos:
 - Modelo e nº de série da máquina
 - Número de horas trabalhadas (quando a máquina tiver horímetro)
 - Descrição do defeito
 - Se for problemas de autonomia de baterias, deixar a máquina em carga para a visita técnica da Alfa
 - O CNPJ de sua empresa e endereço de trabalho (local de uso) da máquina
2. Acesse o nosso portal Pós-Venda através do link <https://pos-venda.alfatennant.com.br>
3. Caso não tenha acesso ao nosso portal, efetive seu pré-cadastro e a Alfa habilitará em até 24hs
4. Com acesso ao portal, abra o chamado utilizando os dados do item 1 acima
5. Certifique-se de ler os Termos e Condições sobre atendimentos e cobrança
6. Se houver necessidade de alguma peça, solicite-a junto com o chamado
7. Anote o número do chamado para seu acompanhamento através do portal
8. Dúvidas sobre o chamado, acionar o programador via whatsapp disponibilizado no chamado do portal



BY TENNANT COMPANY

FALE CONOSCO

Ligue: (11) 3320-8555

E-mail: at@tennantco.com

Visite nosso site: www.alfatennant.com.br

PROCEDIMENTOS PARA AUMENTAR A VIDA ÚTIL DAS BATERIAS

Certifique-se de ter recebido e entendido informações sobre cada um dos pontos abaixo:

1. () Mantenha as baterias limpas e secas;
2. () Mensalmente verifique o aperto dos terminais dos cabos. Aperte se necessário sem exagero;
3. () Verifique as condições dos cabos e terminais. Troque se necessário;
4. () Mantenha os bornes e terminais com vaselina sólida ou graxa;
5. () Não deixe as baterias paradas e descarregadas. Guarde a máquina sempre com as baterias carregadas;
6. () A cada 15 dias, repita a carga aplicada nas baterias, antes de usá-las;

CLIENTE: _____

MÁQUINA: _____ SÉRIE: _____ HORA: _____

DATA: ____/____/____

RESPONSÁVEL

Alfa, By Tennant Company
Rua Barão de Campinas, 715 / São Paulo, SP – 01201-902 – Brasil
Vendas: (11) 3320-8550 / Assist. Técnica: (11) 3320-8555
www.alfatennant.com.br



Entrega Técnica

Nome da Empresa:			Data de Instalação (dia/mês/ano):
Contato:			Modelo da Máquina:
Endereço			Nº de Série:
Cidade:	Estado:	CEP:	Nº da NF de venda e data:
Telefone:	e-mail:		Resp. Entrega Técnica:

Nome Vendedor:		
Endereço de entrega:		
Cidade (lugar de entrega):	Estado (lugar de entrega):	Pais (lugar de entrega):

1. Explicação sobre funcionamento

- ☐ Como a máquina Varre/Lava – para o modelo específico
- ☐ Controles
- ☐ Troca de escovas/Almofadas
- ☐ Troca dos rodos
- ☐ Esvaziando caçamba/tanques
- ☐ Ajuste da pressão das escovas
- ☐ Opcionais
- ☐ Operar

2. Manutenção

- ☐ Tabela de manutenção preventiva
- ☐ Lubrificação
- ☐ Baterias e carregadores
- ☐ Ajustes de rodos
- ☐ Limpeza da caçamba/tanques
- ☐ Limpeza de filtros de ar, água e pó

3. Segurança

- ☐ Operador treinado
- ☐ Peças móveis
- ☐ Pneus e freios
- ☐ Baterias
- ☐ Motor - gases
- ☐ Trava da caçamba
- ☐ Peças originais

4. Documentação

- ☐ Preencher ficha de registro com assinatura do responsável
- ☐ Como usar manual de peças e instruções
- ☐ Como fazer um pedido de peças
- ☐ Como fazer um chamado de assistência técnica
- ☐ Garantia
- ☐ Nome dos participantes do treinamento

Examinei o equipamento e reconheço que fui devidamente instruído pelo Representante da Alfa, uma empresa Tennant. Entendi e seguirei todos os procedimentos e medidas de segurança marcadas acima.

Assinatura do cliente: _____ Cargo: _____ Data: _____

Técnicos/Operadores que receberam treinamento:

Nome Legível	Assinatura	RG	Cargo

Contato: ASSISTÊNCIA TÉCNICA: Tel.: (11) 3320-8555 ou E-mail: at@tennantco.com

RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES



MODELO:

SÉRIE:

HORAS:

CLIENTE:

ENDEREÇO:

CEP:

- FALTA DE MANUAL:
- FALTA DE ACESSÓRIO:
- PROBLEMA DE LIMPEZA DO EQUIPAMENTO:
- DEFEITO EM COMPONENTE:
- DANOS NO TRANSPORTE: TRANSPORTADORA:
- TRANSPORTADORA FOI NOTIFICADA: () SIM () NÃO
- EXTERIOR DO EQUIPAMENTO:
- OBS:(*) SE POSSIVEL ANEXAR FOTOS

CONCLUSÃO:

- () MÁQUINA OK.
- () MÁQUINA OPERANDO COM PENDÊNCIA.
- () MÁQUINA PARADA.

OBS:

____/____/____
DATA

RESPONSÁVEL

Alfa, By Tennant Company
Rua Barão de Campinas, 715 / São Paulo, SP – 01201-902 – Brasil
Vendas: (11) 3320-8550 / Assist. Técnica: (11) 3320-8555
www.alfatennant.com.br



** AO PREENCHER ENVIAR POR E-MAIL: at@tennantco.com



BY TENNANT COMPANY

Rua Barão de Campinas, 715 - CEP: 01201-902

Campos Elíseos, São Paulo, SP

Vendas: (11) 3320-8550

Assist. Técnica: (11) 3320-8555

www.alfatennant.com.br